

УТВЕРЖДАЮ
Ю.А. Соловьева
 председатель Комитета образования и науки
 администрации города Новокузнецка

(подпись)

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 34»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. В частности, на официальном сайте образовательной организации не в полном объеме представлена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование и др.	1. Обеспечить размещение на сайте и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» всесторонней и полной информации о деятельности учреждения в соответствии с нормативными актами: 1. 1. Разработать положение об электронном обучении и использовании ДОТ. 1.2. Разместить список образовательных платформ. 1.3. Подготовить и разместить памятки по организации учебного процесса при дистанционном обучении.	10.02.2022	Заместитель директора по УМП - Свириденко Н.А.	1.1-1.3. – размещены на сайте	15.02.2022
		1.5. Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")	Май 2022	Заместитель директора по УМП - Свириденко Н.А.		
		1.6. Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов,	Март 2022			

		отражающих деятельность учреждения				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.		Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе (создание зеленых зон, уголков отдыха)	2022	Залешина Г.Г. – заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и др.	1. На территории оборудуется место парковки специальным знаком «парковка для инвалидов. При этом обеспечиваются необходимые размеры парковочного места – 4 x 3.5 м.	апрель-май 2022г.	Заместитель директора по АХР Залешина Г.Г.		
		2. Установка ширины двери в туалет в соответствии с требованиями противопожарной защиты		Заместитель директора по АХР Залешина Г.Г.	Недостаток устранен	15.02.2022
		3. Умывальник и рукомойник установлен на высоте 85 см от уровня пола. 4. Унитаз установлен с учетом расположения верха сидения на высоте 45 см от уровня пола (на уровне сидения кресла-коляски). 5. Установка поручней	август 2022г.	Заместитель директора по АХР Залешина Г.Г.	П.п. 3,4 – недостатки устранены.	15.02.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
		Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах школы. Доступность информации о школе	ежегодно	Заместители директора по УВР Власова О.С., Власова А.Е., Санталова Н.И., заместитель директора по БЖ Петченко О.Б., заместитель директора по АХР Залешина Г.Г.		
		Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	ежегодно	Заместитель директора по ВР Лебедькова Ю.Г.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
		Провести тренинги для педагогических работников по речевому этикету и деловому общению с получателями образовательных услуг	2022	Заместитель директора по УМР Санталова Н.И.		
		Организовать анкетирование родителей об уровне удовлетворенности	ежегодно	Заместитель директора по ВР Лебедькова Ю.Г.		

		образовательной деятельности лица				
--	--	-----------------------------------	--	--	--	--