

УТВЕРЖДАЮ:
 Председатель Комитета образования и науки
 администрации города Новокузнецка
 _____ С. В. Круль
 «27» февраля 2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Начальная школа-детский сад № 235»
 на 2026 - 2028 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,3%)						
1.1.	Вместо приложения к лицензии ошибочно размещен первый лист лицензии.	Разместить на официальном сайте МК ОУ Школа-сад № 235 приложение к лицензии	16.02.2026	Щекочихина Светлана Владимировна, директор	На официальном сайте учреждения информация размещена	16.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,5%)						
2.1.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(3843)320191, форма обратной связи на официальном сайте) для участников образовательной деятельности.	16.02.2026	Щекочихина Светлана Владимировна, директор	Открыта «горячая линия», родители (законные представители) оповещены (социальные сети, канал ВК, чаты классов)	20.02.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (72%)						
3.1.	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещении условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2028	Щекочихина Светлана Владимировна, директор		
		Заклучить договор с МБУ «Центр социального обслуживания населения» на предоставление кресла-коляски	31.08.2026	Щекочихина Светлана Владимировна, директор		
		Продублировать основные надписи рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.08.2026	Щекочихина Светлана Владимировна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,4%)						
4.1.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при непосредственном обращении в организацию	Организовать и провести тренинг для педагогических работников МК ОУ Школа-сад № 235 по профилактике профессионального выгорания	24.02.2026	Смирнова Светлана Валерьевна, педагог-психолог		
		Провести инструктажи с охранниками МК ОУ Школа-сад № 235	16.02.2026 (По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раз в квартал)	Плотникова Татьяна Митрофановна, заместитель директора по безопасности жизнедеятельности	Инструктаж с охранником МК ОУ Школа-сад № 235 проведен	16.02.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,1%)						
5.1.	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести анкетирование (опрос) среди родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МК ОУ Школа-сад № 235	27.02.2026 (далее- 1 раз в полугодие)	Щекочихина Светлана Владимировна, директор		
		Проведение дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МК ОУ Школа-сад № 235	18.03.2026	Щекочихина Светлана Владимировна, директор		