Приложение № 5

ФОРМА ИТОГОВОГО ОТЧЕТА

**РЕЗУЛЬТАТЫ**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Кемеровской области**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | № в общем списке организаций дополнительного образования Кемеровской области - Кузбасса | Наименованиеорганизации | I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (балл) | II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл) | III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (балл) | IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (балл) | V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (балл) | **Итог** |
|  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:- на информационных стендах в помещении организации;- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:- телефона; - электронной почты; - (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | **Критерий 1** | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:- наличие зоны отдыха (ожидания);- наличие и понятность навигации внутри организации;- наличие и доступность питьевой воды;- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;- санитарное состояние помещений организации | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | **Критерий 2** | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) | **Критерий 3** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | **Критерий 4** | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Критерий 5** |
|  | 4 | МАОУдополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации" | 27 | 30 | 38 | **95** | 50 | 42 | **92** | 12 | 16 | 28,2 | **56,2** | 37,6 | 37,2 | 19,6 | **94,4** | 27,3 | 18,6 | 46 | **91,9** | **85,9** |
|  | 85 | МАУдополнительного образования "Дом детского творчества №1" | 30 | 30 | 39,6 | **99,6** | 40 | 49,5 | **89,5** | 18 | 24 | 30 | **72** | 40 | 39,6 | 20 | **99,6** | 30 | 19,8 | 49,5 | **99,3** | **92** |
|  | 86 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа №5" | 17,1 | 18 | 37,2 | **72,3** | 50 | 43,5 | **93,5** | 18 | 16 | 30 | **64** | 39,2 | 38,8 | 20 | **98** | 29,7 | 19 | 50 | **98,7** | **85,3** |
|  | 87 | МАУдополнительного образования "Детско-юношеский центр "Орион" | 30 | 30 | 40 | **100** | 50 | 50 | **100** | 30 | 32 | 28,2 | **90,2** | 40 | 40 | 20 | **100** | 30 | 20 | 50 | **100** | **98,04** |
|  | 88 | МАУдополнительного образования "Военно-патриотический парк "Патриот" | 30 | 30 | 40 | **100** | 20 | 48,5 | **68,5** | 0 | 8 | 15 | **23** | 39,2 | 39,2 | 20 | **98,4** | 29,1 | 18,6 | 48 | **95,7** | **77,12** |
|  | 89 | МБОУ дополнительного образования "Городской Дворец детского (юношеского) творчества им. Н.К. Крупской" | 30 | 30 | 39,2 | **99,2** | 40 | 48,5 | **88,5** | 18 | 16 | 26,1 | **60,1** | 40 | 40 | 20 | **100** | 30 | 19,8 | 50 | **99,8** | **89,52** |
|  | 90 | МБОУ дополнительного образования "Дом детского творчества №5" | 28,5 | 30 | 40 | **98,5** | 50 | 50 | **100** | 6 | 16 | 30 | **52** | 39,2 | 40 | 20 | **99,2** | 30 | 20 | 50 | **100** | **89,94** |
|  | 91 | МБОУ дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа №7" | 29,4 | 30 | 40 | **99,4** | 30 | 49 | **79** | 6 | 8 | 15,9 | **29,9** | 39,6 | 39,6 | 19,8 | **99** | 29,7 | 19,8 | 49,5 | **99** | **81,26** |
|  | 92 | МБУдополнительного образования "Дом детского творчества №2" | 30 | 30 | 40 | **100** | 40 | 49 | **89** | 0 | 16 | 30 | **46** | 40 | 40 | 20 | **100** | 30 | 19,6 | 50 | **99,6** | **86,92** |
|  | 98 | МБУдополнительного образования "Центр детского (юношеского) технического творчества "Меридиан" | 28,5 | 30 | 39,6 | **98,1** | 50 | 48 | **98** | 6 | 16 | 28,8 | **50,8** | 39,6 | 40 | 20 | **99,6** | 29,4 | 19,8 | 49,5 | **98,7** | **89,04** |
|  | 99 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества №4" | 24,6 | 27 | 39,2 | **90,8** | 50 | 48,5 | **98,5** | 6 | 16 | 25,2 | **47,2** | 40 | 40 | 20 | **100** | 30 | 19,6 | 49,5 | **99,1** | **87,12** |
|  | 100 | МБУдополнительного образования "Дом творчества "Вектор" | 30 | 30 | 39,2 | **99,2** | 50 | 47 | **97** | 18 | 24 | 27,3 | **69,3** | 39,6 | 39,6 | 19,8 | **99** | 29,7 | 19,2 | 49,5 | **98,4** | **92,58** |
|  | 101 | МБУдополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа №3" | 24 | 30 | 38,4 | **92,4** | 50 | 45,5 | **95,5** | 0 | 0 | 26,1 | **26,1** | 39,2 | 39,6 | 19,6 | **98,4** | 29,4 | 19,2 | 49 | **97,6** | **82** |
|  | 104 | МБУдополнительного образования "Станция юных натуралистов" | 28,5 | 30 | 40 | **98,5** | 40 | 49,5 | **89,5** | 6 | 16 | 28,8 | **50,8** | 39,6 | 39,6 | 20 | **99,2** | 30 | 20 | 50 | **100** | **87,6** |
|  | 105 | МБУдополнительного образования "Центр развития творчества "Уголёк" | 30 | 30 | 40 | **100** | 40 | 50 | **90** | 12 | 16 | 30 | **58** | 40 | 40 | 20 | **100** | 29,7 | 20 | 50 | **99,7** | **89,54** |
|  | 107 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр "Крепыш"" | 29,4 | 30 | 39,2 | **98,6** | 40 | 50 | **90** | 12 | 24 | 30 | **66** | 39,6 | 40 | 20 | **99,6** | 30 | 19,2 | 50 | **99,2** | **90,68** |