

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и
науки администрации города Новокузнецка
С.В. Круль _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образования «Детский сад № 204»
на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6%)						
1.1.	Часть получателей услуг, не полностью удовлетворены открытостью и доступностью информации.	- Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. - Производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	Постоянно	Старший воспитатель Насонова М.Н.	Информация размещена на стенде учреждения и размещенная информация на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	07.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5%)						
2.1.	Условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	- Провести семинар в ДОУ: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения для создания комфортных условий.	31.12.2023	Заведующий Ручкина О.А., старший воспитатель Насонова М.Н.	Условия комфорта выполняются полностью для удовлетворения комфортных условий	декабрь 2023
III. Доступность услуг для инвалидов (38,0%)						
3.1.	Отсутствие условий доступной	Организовать выделенную стоянку для	31.12.2023	Заведующий	Подано заявление на	декабрь 2023

	среды, организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	автотранспортных средств инвалидов. Организовать поручни, расширенные дверные проемы. Приобрести кресло-коляску. Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов		Ручкина О.А.	выделенную стоянку для автотранспортных средств. Приобретено кресло-коляска. Рассматривается вопрос по оборудованию помещений в ДОУ.	
3.2.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение табличек, дублирующих надписи, знаки и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Заведующий Ручкина О.А.	Приобретены таблички, дублирующие надписи и закреплены на местах	май 2023
3.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с Кемеровским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» на предоставление услуг по тифлосурдопереводу.	31.12.2023	Заведующий Ручкина О.А., старший воспитатель Насонова М.Н.	Заключается договор на 2024 г с Кемеровским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов	декабрь 2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,6%)

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)	31.12.2023	Заведующий Ручкина О.А., старший воспитатель Насонова М.Н.	Проработаны с педагогами и родителями материалы по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях)	сентябрь-октябрь 2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «В детский сад – с хорошим настроением!»)	31.12.2023	старший воспитатель Насонова М.Н.	Проведен план методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (прошел в ДОУ семинаров «В детский сад – с хорошим настроением!»)	сентябрь 2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (96,3%)

5.1.	Доля получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	31.12.2023	Старший воспитатель Насонова М.Н.	Поддерживается качество образовательных и организационных услуг, 2 раза проводятся опросы получателей услуг	май, декабрь 2023
------	--	--	------------	-----------------------------------	---	-------------------

5.2.	организацию другим людям.	Своевременное размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных стендах ДОУ	31.12.2023	Заведующий Ручкина О.А., старший воспитатель Насонова М.Н.	Информация о ДОУ размещается еженедельно и по мере необходимости на официальном сайте и информационных стендах ДОУ	постоянно
------	---------------------------	--	------------	---	--	-----------