

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и  
науки администрации города Новокузнецка  
С.В. Круль \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 148»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,9%)</b>						
1.1.	На сайте организации отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	Размещение недостающей информации на сайте организации.	01.02.2023	Жидкова О. И., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023
1.2.	На сайте организации отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	Поддержание открытости и доступности информации, проведение регулярного аудита информации, размещенной на сайте организации.	01.06.2023	Жидкова О.И., старший воспитатель	Проводится регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации, поддержание открытости и доступности информации	01.06.2023

<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,5%)</b>						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Проведение опроса получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.03.2023	Жидкова О.И., старший воспитатель	Проведен опрос получателей услуг. Определены причины неудовлетворенности получателей услуг комфортностью условий. Составлен план работы в данном направлении	01.03.2023
2.2.		Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения, направленной на улучшение комфортных условий.	01.09.2023	Таргаева Л. А., заведующий, Мушина Т. В., заведующий хозяйством	Материально-техническая база пополнена	01.09.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (86,0%)</b>						
3.1.	Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Приобретение сменного кресла-коляски.	01.03.2023	Таргаева Л.А., заведующий	Приобретено сменное кресло-коляска	23.12.2022
3.2.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение табличек, дублирующих информацию в учреждении, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.09.2023	Таргаева Л. А., заведующий	Приобретены таблички, дублирующие информацию в учреждении, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2023
3.3.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направление работников организации на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Таргаева Л.А., заведующий, Жидкова О. И., старший воспитатель	Педагог прошел курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Основы русского жестового языка»	04.04.2023 г
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,8%)</b>						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.02.2023	Таргаева Л. А., заведующий, Жидкова О. И., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины неудовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации. Составлен план работы в данном направлении	26.01.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников организации: проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», специализированных деловых игр по образцу тренинга «Живет повсюду доброта» и другие.	01.03.2023- 01.12.2023	Жидкова О. И., старший воспитатель, Кобзарь М. А., педагог-психолог	План методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников организации реализован	01.12.2023

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (95,4%)**

5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.03.2023	Жидкова О. И., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины неудовлетворенности организационными или иными условиями оказания услуг. Составлен план работы в данном направлении	01.03.2023
5.2.		Улучшение условий осуществления образовательной деятельности организации с учетом результатов анкетирования.	01.09.2023	Таргаева Л. А., заведующий, Жидкова О. И., старший воспитатель	Улучшены условия осуществления образовательной деятельности организации	01.09.2023
5.3.		Поддержание качества образовательных и организационных услуг, регулярное проведение опросов получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.06.2023	Жидкова О.И., старший воспитатель	Усилен контроль качества образовательных и организационных услуг; регулярно проводятся опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.06.2023