

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Начальная школа - детский сад №235»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,7%)						
1.1.	Частично отсутствуют материалы на сайте МК ОУ Школа-сад № 235: - в разделе Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	31.01.2023	Щекочихина С. В., директор Объедкова С.В., заместитель директора по УВР Зайцева А.С., старший воспитатель	Информация размещена на сайте МК ОУ Школа-сад № 235, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023
1.2	- в разделе Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса (Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	Обеспечить недостающие материалы	31.01.2023	Щекочихина С. В., директор Объедкова С.В., заместитель директора по УВР	Информация размещена на сайте МК ОУ Школа-сад № 235, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023

	здоровья) - в разделе Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса (Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья)					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97%)						
2.1.	Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий	Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	31.08.2023	Щекочихина С. В., директор Объедкова С.В., заместитель директора по УВР Зайцева А.С., старший воспитатель	1 раз в квартал проводятся опросы родителей (законных представителей) по удовлетворенности комфортностью условий. По итогам опросов проводятся индивидуальные беседы.	31.08.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (85,6%)						
3.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.	30.12.2023	Щекочихина С.В., директор Плотникова Т.М., заместитель директора по БЖ	Заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку принято.	30.12.2023 г.
3.2.	Отсутствует сменное кресло-коляска	Заключить договор о предоставлении в аренду сменного кресла-коляски.	01.09.2023	Щекочихина С.В., директор Плотникова Т.М., заместитель директора по БЖ	Приобретено сменное кресло-коляска	01.09.2023
3.3.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключить договор о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.09.2023	Щекочихина С.В., директор	Заключен договор с МКОУ «Школа-интернат № 38» о предоставлении услуг инвалидам по слуху (при наличии) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.09.2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников (98%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	31.01.2023	Щекочихина С. В., директор Объедкова С.В., заместитель директора по УВР Зайцева А.С., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить	31.01.2023

4.2		<p>Реализовать план работы по повышению доброжелательности и вежливости работников: проведение</p> <ul style="list-style-type: none"> - семинаров «Кодекс профессиональной этики», - тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости», - индивидуальных разъяснительных бесед с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов и служебной этики; - тренингов на сплочение педагогического коллектива, развитие эмпатии, позитивных эмоций. 	31.08.2023	<p>Щекочихина С. В., директор Объедкова С.В., заместитель директора по УВР Зайцева А.С., старший воспитатель Смирнова С.В., педагог-психолог</p>	<p>работу сотрудников</p> <p>Проведены мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - семинар «Кодекс профессиональной этики», - тренинги «Правила хорошего тона», «Формула вежливости», - индивидуальные разъяснительные беседы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов и служебной этики; - тренингов на сплочение педагогического коллектива, развитие эмпатии, позитивных эмоций. 	31.08.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (83,6%)						
5.1.	<p>Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и /или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.</p>	<p>Повышать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).</p>	31.08.2023	<p>Щекочихина С. В., директор Объедкова С.В., заместитель директора по УВР Зайцева А.С., старший воспитатель</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организована информационная открытость образовательной деятельности дошкольных групп, начальных классов через сайт организации. 2. Система работы с родителями дополнена новыми формами работы, увеличили количество общешкольных родительских собраний, консультаций, круглых столов, бесед для родителей как в очной форме, так и оффлайн. 3. Один раз в квартал проводится опрос родителей по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности организацией. 	31.08.2023

