

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и  
науки администрации города Новокузнецка  
С.В. Круль \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 253»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6%)</b>						
1.1.	Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации.	Обеспечить открытость и доступность информации, представленной на информационных стендах в помещении организации и официальном сайте организации.	31.01.2023	Гук Ю. В., старший воспитатель	Информация размещена на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникативной сети «Интернет» и формату представления информации».	26.01.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,0%)</b>						
2.1.	Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Обеспечить комфортные условия: зоны отдыха (ожидания), навигации внутри учреждения, наличие и доступность	31.01.2023	Каширина И. А., заведующий	Зона отдыха (ожидания) оборудована новой мебелью, дооборудование	30.01.2023

		санитано-гигиенических помещений, питьевой воды и их санитарное состояние)			санитано-гигиенических помещений новым санитарным оборудованием в соответствии с требованиями санитарных правил СП 2.4.3648-20, санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (75,0%)</b>						
3.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявления в отдел ГИБДД Управления МВД России по городу Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.	01.09.2023	Каширина И. А., заведующий	Подана заявка в ГИБДД Управления МВД России по городу Новокузнецку	31.08.2023
3.2.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Установить альтернативную версию на сайте организации для инвалидов по слуху	01.09.2023	Гук Ю. В., старший воспитатель	Установлена альтернативная версия на сайте организации для инвалидов	31.08.2023
3.3.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знакам, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оборудовать учреждение надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2023	Каширина И. А., заведующий	Учреждение оборудовано надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.08.2023
3.4.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Гук Ю. В., старший воспитатель	Сотрудник ДОУ прошел профессиональную переподготовку и курсы по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	25.08.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (97,4%)</b>						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.02.2023	Каширина И. А., заведующий Гук Ю. В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	31.01.2023
4.2.		Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Провести	08.02.2023	Гук Ю. В., старший воспитатель	Проведена разъяснительная и методическая работа с работниками учреждения на сплоченность	06.02.2023

		специализированную деловую игру «Живет повсюду доброта»			коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)</b>						
5.1.	-	Провести опрос получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.09.2023	Гук Ю. В., старший воспитатель	Проведен опрос получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	31.08.2023