

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и
науки администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя
органа местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 20»
на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)						
1.1.	-	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Бокарева Е.В., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,5%)						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения: приобретение нового оборудования для развития инженерного мышления у детей старшего дошкольного возраста; приобретение нового спортивного	01.11.2023	Ястребова С.С., заведующий Бокарева Е.В., старший воспитатель	Приобретены наборы конструкторов для развития инженерного мышления у детей старшего	16.10.2023

		инвентаря для детей старшего дошкольного возраста.			дошкольного возраста; приобретены лыжи для детей старшего дошкольного возраста; приобретен инвентарь для сдачи норм ГТО детей старшего дошкольного возраста.	
III. Доступность услуг для инвалидов (32%)						
3.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.	01.06.2023	Ястребова С.С., заведующий	Установлен знак стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	16.08.2023
3.2.	Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Организовать на сайте ДОУ образовательные услуги в дистанционном режиме (страничка «Детский сад для всех и каждого»	01.09.2023	Бокарева Е.В., старший воспитатель	На сайте ДОУ организованы образовательные услуги в дистанционном режиме (страничка «Детский сад для всех и каждого»)	13.06.2023
		Организовать на сайте ДОУ для родителей, неорганизованных детей страницу «Служба психолого-педагогического сопровождения семьи»	01.09.2023	Бокарева Е.В., старший воспитатель	Для родителей, неорганизованных детей создана страница	13.06.2023

					«Служба психолого-педагогического сопровождения семьи»	
3.3.	Группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами	Подать заявку в МАУ РЭУ о рассмотрении вопроса оборудования образовательного учреждения пандусами/подъемными платформами	01.06.2023	Соломинова С.П., заведующий хозяйством	Подана заявка в РЭУ о рассмотрении вопроса оборудования групп пандусами/подъемными платформами.	15.05.2023
3.4.	Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Приобретение кресла-коляски.	01.06.2023	Соломинова С.П., заведующий хозяйством	Приобретено кресло-коляска.	08.05.2023
3.5.	В учреждении отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Организовать в ДОУ специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	01.08.2023	Соломинова С.П., заведующий хозяйством	Создано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	14.08.2023
3.6.	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Установить поручни на лестничных пролётах для обеспечения условий доступности инвалидам.	01.08.2023	Соломинова С.П., заведующий хозяйством	Поручни на лестничных пролётах для обеспечения условий доступности инвалидам установлены.	21.06.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,6%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям	01.03.2023	Ястребова С.С., заведующий Бокарева Е.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование, определены причины, которые не	10.02.2023

		образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.			позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации	
4.2.		Разработка и реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ.	01.11.2023	Бокарева Е.В., старший воспитатель	План методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ отражен в готовом плане учреждения на 2023-2024 уч.год.	21.08.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (93,6%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Повышать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Бокарева Е.В., старший воспитатель	Регулярно проводятся опросы родителей (законных представителей), для дальнейшего удовлетворения их потребностей по вопросам питания детей, доп.услуг, здоровья воспитанников и др.	01.05.2023

		<p>Повышать имидж учреждения через расширение услуг по дополнительному образованию детей дошкольного возраста.</p>	01.09.2023	<p>Ястребова С.С., заведующий Бокарева Е.В., старший воспитатель</p>	<p>В ДОУ реализуются бесплатные дополнительные услуги через кружковую деятельность: «Волшебные листочки», «Страна волшебных клеточек», «Волшебная бумага».</p> <p>Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) Принято решение о расширении спектра дополнительных образовательных услуг (открытие логопедических групп компенсирующей направленности) в 2024-2025 уч.году</p>	01.09.2023
--	--	--	------------	--	---	------------