ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о.председателя Комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерацииили руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 97»
на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленныев ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[3]	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,3%)						
1.1.	На сайте учреждения отсутствует информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специальных условиях питания. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте и стенде организации. Разместить недостающую информацию на сайт учреждения.	Постоянно	Мазяркина Е.А., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	08.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,5%)						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	01.08.2023	Мазяркина Е.А., старший воспитатель	Проведено анкетирование получателей услуг с целью выявления удовлетворенност комфортностью условий ДО	01.08.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (66,0%)						

3.1.	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы в организации.	Подать заявку в МАУ РЭУ о рассмотрении вопроса оборудования образовательного учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	01.11.2023	Тихонова Н.Н., заведующий	Подана заявка в МАУ РЭУ.	01.11.2023
3.2.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОУ на курсы повышения квалификации по направлению сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Мазяркина Е.А., старший воспитатель	Педагоги ДОУ приняли участи в вебинаре «Вебинар для педагогов: характеристика и образование детей с нарушениями слуха и зрения»	01.09.2023
3.3	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовить дублирующие надписи таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2023	Мазяркина Е.А., старший воспитатель	Изготовлены и размещены таблички на воротах и центральном входе ДОУ с графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	10.07.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (95,8%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.03.2023	Тихонова Н.Н., заведующий; Мазяркина Е.А., старший воспитатель	Результаты анкетирования выявили причины неудовлетворенности получателями услуг	01.03.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.11.2023	Мазяркина Е.А., старший воспитатель; Саночкина Р.Р., педаагог-психолог	Педагог психолог провел цикл тренингов и семинаров для сотрудников ДОУ на тему : «Правила хорошего тона»	01.11.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (86,8%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Мазяркина Е.А., старший воспитатель	Регулярно проводится анкетирование получателей услуг для выявления удовлетворенности их потребностей. Результаты анкетирования позволили проанализировать м улучшить работу ДОУ	01.05.2023