## **УТВЕРЖДАЮ**

## ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89

Владелец: Круль Светлана Васильевна Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

1.о.председателя Комитета образования и науки
дминистрации города Новокузнецка
Круль С.В

 (ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерацииили руководителя органа местного самоуправления)

18.12.2023

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97»

на 2023год

Пини недостатки, выявленные ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   Плановый срок реализации мероприятия образовательной деятельности   Плановый срок реализации мероприятия образовательной деятельности   Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность   Плановый срок реализации мероприятия имени, отчества и должности)   Проводить регулярный аулит информация о специальных условиях для обучения инвавидов и лиц с ограниченными возможностями здоровы, в том числе о специальных условиях питания. Напичне на сайте организации образной связи в заммодействия с получателями услог и и к функционироващие раздела "Часто задаваемые вопросы"   И. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,5%)   Открытость (95,5%)   Открытость и достигность (95,5%)   Открытость и доступность условий, в которых осуществляется образовательной меры по устранению выявленных мерон по устранению выявленных недостатков   Открытость и достигность (99,3%)   Открытость условий и простатков   Открытость (99,3%)   Открытость условий и простативной на сайте и стеще организации. Размоденных постатурнаем приказа Рособравадора от 14.08.2020 №831.   Открытость условий к образовательность (95,5%)   Открытость условий домунателя удовлетнорение к получателей услуг с целью дальнейшего удовлетнорения к потребностей.   Открытость условий домунателя образовательная деятельность (95,5%)   Открытость условий домунателя образовательная деятельность (95,5%)   Открытость условий домунателя образовательная деятельность (95,5%)   Открытость условий домунателя образовательность (95,5%)   Открытоста образовательность (95,5%)   Открытость условия комфортность ус	на 20 <u>25</u> год										
Независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   Открытость и доступность информации образовательной деятельности   П. Открытость и доступность информации образовательной деятельности   Постоянно   П	l l			П		Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>					
условий осуществления образовательной деятельности  1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,3%)  1.1. На сайте учреждения отсутствует информация ос опециальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с опециальных условиях питания. Наличие на сайте организации образины возможностями здоровья, в том числе с опециальных условиях питания. Наличие на сайте организации образовательную деятельность (99,3%) на сайт учреждения,  1. Комфортность условиях питания на получателям услуг их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"  1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,5%)  1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,5%)  1. Комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью двявлениется услуг с целью двявления комфортностью удовлетворенные комфортностью удовлетворения их потребностей.		независимой	выявленных в ходе	срок	(с указанием		Фактический срок реализации				
осуществления образовательной деятельности  I. Открытгость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,3%)  1.1. На сайте учреждения отсутствует информации об тиформации, размещенной на сайте и стенде организации информации, размещенной на сайте и стенде организации информации од дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"  I. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательную деятельность (99,3%)  Постояно  Мазяркина Е.А., старший воспитатель сайте учреждения, приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.  Информация, размещенная на сайте учреждения, старший воспитатель сайте учреждения, приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.  Информация, размещенная на сайте учреждения, старший воспитатель сайте учреждения, приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.  Информация, размещенная на сайте учреждения, образина Е.А., старший воспитатель деятельность (95,5%)  II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,5%)  Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворенных их потребностей.			•	_		по устранению	•				
Потоянно порчательной деятельность и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,3%)  1.1. На сайте учреждения отсутствует информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с огранизации. Возможностями здюровья, в том числе о специальных условиях для обучения информации и доступность информации. Разместить недостающую информацию на сайте и стегде организации. Разместить недостающую информацию на сайте и организации информации и дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"    II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,5%)    2.1. Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностьо удовлетворенные комфортностью удовлетворенные комфортностью удовлетворенные комфортностью удовлетворенные комфортностью удовлетворенные комфортностью удовлетворенност удовлетворенного удовлетворенного удовлетворенного удовлетворенность условий до   Поващать комфортностью удовлетворенностью удовлетаменностью удовлетностью удовлетностью удовлетностью удовлетностью удовлетностью удовлетнос		условий	условий осуществления	мероприятия		выявленных					
Потоянно получательность и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,3%)   Потоянно на сайте учреждения отсутствует информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с огранизации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"    Постоянно на сайте и стенде организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностьо удовлетворенные комфортностью удовлетворенного удовлетворенного удовлетворенность удовлетаменность удовлетворенность удовлетворенность удовле		• '	образовательной деятельности		и должности)	нелостатков					
Поткрытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,3%)   Потояно   Постояно   Постояно   Мазяркина Е.А., старший воспитатель   Информация, размещенная на сайте и стенде организации. Разместить недостающую информацию на сайт учреждения. Разместить недостающую информацию на сайт информации приказа Рособранадзора от 14.08.2020 №831.    Постоянно   Мазяркина Е.А., старший воспитатель образовательная деятельность (95,5%)		образовательной	•			подоститься					
Постоянно Мазяркина Е.А., старший воспитатель сайте учреждения, размещенная на иформации, размещенной на сайте и стенде организации. Разместить недостающую информацию на сайт учреждения.  Проводить регулярный аудит информации о достанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"  Проводить регулярный аудит информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью удовлетворенност комфортностью удовлетностью удовлетностью удовлетамент и представления и потражения и потражения и представления		деятельности									
информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специальных условиях питания. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"  II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,5%)  Повышать комфортность условий, присутствуют, однако есть присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью удовлетворенность удовлетаменность удовлетам	І. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,3%)										
П. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,5%)           2.1.         Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью удовлетворения их потребностей.         01.08.2023         Мазяркина Е.А., старший воспитатель выявления услуг с целью выявления удовлетворенност комфортностью условий ДО         01.08.2023	1.1.	На сайте учреждения отсутствует информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специальных условиях питания. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте и стенде организации. Разместить недостающую информацию	•	Мазяркина Е.А.,	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от					
присутствуют, однако есть регулярно проводить опрос получателей получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью удовлетворения их потребностей.											
условии.	2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью	Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего		Мазяркина Е.А.,	Проведено анкетирование получателей услуг с целью выявления удовлетворенност	01.08.2023				
III. Доступность услуг для инвалидов (66,0%)											

3.1.	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы в организации.	Подать заявку в МАУ РЭУ о рассмотрении вопроса оборудования образовательного учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	01.11.2023	Тихонова Н.Н., заведующий	Подана заявка в МАУ РЭУ.	01.11.2023
3.2.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОУ на курсы повышения квалификации по направлению сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Мазяркина Е.А., старший воспитатель	Педагоги ДОУ приняли участи в вебинаре «Вебинар для педагогов: характеристика и образование детей с нарушениями слуха и зрения»	01.09.2023
3.3	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля	Изготовить дублирующие надписи таблички, выполненные рельефноточечным шрифтом Брайля	01.09.2023	•	Изготовлены и размещены таблички на воротах и центральном входе ДОУ с графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	10.07.2023
		IV. Доброжелательн				
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.03.2023	заведующий;	Результаты анкетирования выявили причины неудовлетворенности получателями услуг	01.03.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.11.2023	старший воспитатель; Саночкина Р.Р., педаагог-психолог	Педагог психолог провел цикл тренингов и семинаров для сотрудников ДОУ на тему: «Правила хорошего тона»	01.11.2023
	V. Уд	овлетворенность условиями веден				
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023		Регулярно проводится анкетирование получателей услуг для выявления удовлетворенности их потребностей. Результаты анкетирования позволили проанализировать м улучшить работу ДОУ	01.05.2023