

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAЕ5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка  
 Круль С.В.

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
 власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
 местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 237»

на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устраниению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)</b>						
1.1.	-	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Томских В.В., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	Постоянно
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5%)</b>						
2.2.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения. Проведение косметического ремонта помещений.	01.08.2023	Садиллаева И.П., заведующий Томских В.В., старший воспитатель	Проведен косметический ремонт. Материальная база пополнена новыми техническими средствами обучения, игровым оборудованием.	01.08.2023 01.08.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (88,0%)</b>						
3.1.	Отсутствуют пандусы	Оборудовать съемные пандусы	01.09.2023	Садиллаева И.П., заведующий	Оборудованы съемные пандусы	01.09.2023
3.2.	Отсутствуют сменные детские кресла-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски	01.09.2023	Садиллаева И.П., заведующий	Приобретены кресла-коляски	01.09.2023

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,6%)</b>					
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	03.02.2023	Садиллаева И.П., заведующий Томских В.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.
4.2.		Разработать план методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.09.2023	Томских В.В., старший воспитатель Новосельцева Г.Е., педагог-психолог	Проведены методические семинары-практикумы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ, тренинги по профилактике профессионального выгорания.
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (94,3%)</b>					
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Провести совместные с родителями (законными представителями) праздники, развлечения, открытые занятия.	01.05.2023	Томских В.В., старший воспитатель	Проведены совместные с родителями праздники, развлечения, открытые занятия
5.2.		Привлекать семьи к участию в муниципальных, региональных конкурсах.	Постоянно	Томских В.В., старший воспитатель	Семьи привлекаются к участию в муниципальных, региональных конкурсах, выставках, акциях. В учреждении организуются семейные конкурсы: очные и заочные (онлайн участие).
5.3.		Размещать информацию на сайте, в социальных сетях ДОУ о результатах образовательной деятельности, о достижениях воспитанников.	Постоянно	Томских В.В., старший воспитатель	Результаты образовательной деятельности, достижения воспитанников, положения и итоги конкурсов публикуются в государственных пабликах и на официальном сайте учреждения.