

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и науки  
администрации города Новокузнецка

Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о.руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад №268»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных, в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость, доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)</b>						
1.1.	-	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Безденежных Н.В., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрудзора от 14.08.2020 №831.	01.09.2023 01.12.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98%)</b>						
2.1.	Часть получателей услуг не полностью удовлетворены комфортностью условий.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	31.01.2023 г.	Иванникова Е. В., заведующий Безденежных Н.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	31.01.2023 г.
2.2.		Провести косметический ремонт в группах и холле образовательной организации.	01.08.2023 г.	Иванникова Е. В., заведующий	Проведен косметический ремонт во всех группах и холле образовательной организации	01.08.2023 г.
2.3.		Приобрести жалюзи в спальное помещение первой младшей группы «Б».	01.08.2023 г.	Иванникова Е. В., заведующий	Приобретены жалюзи в спальное помещение 1 младшей группы «Б»	01.08.2023 г.

2.4.		Заменить кухонную посуду в первой младшей группы «А», второй младшей группе №1, подготовительной к школе группе.	01.08.2023 г.	Иванникова Е. В., заведующий	Посуда в указанных группах заменена	01.08.2023 г.
2.5.		Заменить двери в средней группе	01.08.2023	Иванникова Е. В., заведующий	Двери в средней группе установлены	01.08.2023 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (44,0%)</b>						
3.1.	Отсутствуют оборудованные группы: пандусами/подъемными платформами	Оборудовать центральные крылечки пандусами	01.09.2023 г.	Иванникова Е. В., заведующий	Подана заявка МАУ РЭУ. Учреждение расположено на первом этаже пятиэтажного дома 1954 года и по проекту постройки, пандусы на центральных крыльцах не предусмотрены.	01.09.2023 г.
3.2.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявление в отдел УДКХиБпо г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.	01.06.2023 г.	Иванникова Е. В., заведующий	Подано заявление в отдел УДКХиБпо г. Новокузнецку. Учреждение расположено на первом этаже пятиэтажного дома 1954 года и по проекту постройки, преддомовая территория не рассчитана на выделение места для стоянки МБ ДОУ «Детский сад №268»	01.06.2023 г.
3.3.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски	01.06.2023 г.	Иванникова Е. В., заведующий	Сменные кресла-коляски приобретены	01.05.2023 г.
3.4.	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения поручнями для инвалидов	01.09.2023 г.	Иванникова Е. В., заведующий	Санитарно-гигиенические помещения оборудованы поручнями для инвалидов	01.09.2023 г.
3.4.	Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создать консультационный центр с возможностью предоставления услуг в дистанционном режиме	01.09.2023 г.	Иванникова Е. В., заведующий Безденежных Н.В., старший воспитатель	01.09.2023 года на педагогическом совете была утверждена программа работы консультационного центра и определены задачи для реализации данной услуги. Работу консультационный центр начинает с 09.01.2024 года	01.09..2023 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (97,6%)</b>						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	31.01.2023 г.	Иванникова Е. В., заведующий Безденежных Н.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	31.01.2023 г.
4.2.		Реализовать план методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (на педагогическом совете, проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников детского сада», Провести тренинги • «Развитие доброжелательности	01.03.2023 г.- 01.12.2023 г.	Безденежных Н.В., старший воспитатель	22. 03.2023 года на педагогическом совете проработан вопрос профессиональной этики педагогов образовательной организации. 31.08.2023 года проведен тренинг «Формула вежливости». 01.11.2023 года	22.03.2023 г.  31.08.2023 г.

		<p>педагога во взаимодействии с участниками педагогического процесса (воспитанниками и родителями) в условиях детского сада,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>«Формула вежливости» и другие.</li> </ul>			<p>на педагогическом совете проведен тренинг «Развитие доброжелательности педагога во взаимодействии с участниками педагогического процесса (воспитанниками и родителями) в условиях детского сада»</p>	01.11.2023 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)</b>						
5.1.	-	<p>Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).</p>	01.05.2023 г.	Безденежных Н.В., старший воспитатель	<p>Анкетирование проведено, удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности 100%</p>	01.05.2023 г.