

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №7»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,2%)						
1.1.	Получатели услуг не полностью удовлетворены открытостью и доступностью информации	Провести опрос родителей (законных представителей) о причинах не полного удовлетворения открытостью и доступностью информации.	31.01.2023	Первалова И.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить открытость и доступность информации.	31.01.2023
		Включить в повестку родительских собраний групп презентацию сайта, учреждения, а также страниц в социальных сетях	09.03.2023	Первалова И.В., старший воспитатель	Были проведены родительские собрания во всех возрастных группах	01.03-09.03.2023
		Провести консультацию для воспитателей о необходимости проведения индивидуальных бесед с родителями (законными представителями) воспитанников	13.02.2023	Первалова И.В., старший воспитатель	Проведены консультации «Организация беседы с родителями», «Беседы и консультации как форма осуществления индивидуального подхода к родителям»	13.02.2023

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,5%)						
2.1.	Получатели услуг, не полностью удовлетворены комфортностью условий.	Провести анкетирование получателей услуг с целью выяснения причин не полного удовлетворения родителей (законных представителей) комфортностью условий.	31.01.2023	Перевалова И.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить комфортность условий.	31.01.2023
		Обновить в музыкальном зале детские стулья	01.09.2023	Соломина Т.В., Заведующий Гнездилова А.В. заведующий хозяйством	Приобретены стульчики музыкальный зал	17.05.2023
		Провести косметический ремонт.	30.06.2023	Соломина Т.В., Заведующий Гнездилова А.В. заведующий хозяйством	Произведен косметический ремонт в зданиях	01.06-30.06.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (62,0%)						
3.1	Отсутствуют оборудованные пандусами/подъемными платформами группы	Подать заявку в МАУ РЭУ на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки пандуса/подъемными платформами	01.10.2023	Соломина Т.В. заведующий	Заявка была отправлена. В процессе реализации	17.08.2023
3.2	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявку в Управление дорожно-коммунального хозяйства и благоустройства Администрации г. Новокузнецка на установку знака «Парковка для инвалидов».	10.02.2023	Гнездилова А.Г. заведующий хозяйством	Заявка в Управление дорожно-коммунального хозяйства и благоустройства Администрации г. Новокузнецка на установление знака «Парковка для инвалидов» подана.	10.02.2023
3.3	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации поручнями	10.03.2023	Гнездилова А.Г. заведующий хозяйством	Санитарно-гигиенические помещения оборудованы поручнями	20.02.2023
3.4	Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Установить таблички для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	01.10.2023	Гнездилова А.Г. заведующий хозяйством	На центральных входах и калитках установлены таблички для дублирования информации для инвалидов по зрению и слуху	13.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (98%)						

4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	31.01.2023	Перевалова И.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	31.01.2023
		Разработать и ввести в действие план методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение игровых тренингов).	01.03.2023-01.06.2023	Перевалова И.В., старший воспитатель	Тренинги и деловые игры направленные на повышение вежливости и доброжелательности.	15.03.2023 30.05.2023
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Провести опрос родителей (законных представителей) о причинах неудовлетворения работы детского сада в данном направлении.	31.01.2023	Перевалова И.В., старший воспитатель	Проведен опрос родителей (законных представителей), определены критерии не удовлетворения условиями оказания услуг	31.01.2023
		Разработать план мероприятий, направленных на устранение причин не удовлетворенности получателей услуг	01.04.2023	Перевалова И.В., старший воспитатель	План мероприятий направленных на устранение причин неудовлетворенности получателей услуг	20.03.2023